

AVAIN

UUTISET • 2.2026



Pääkirjoitus Kesä antaa luvan uskoa parempaan	2
Puheenjohtajan palsta Yhdessä vahvempaa turvallisuusalaa rakentamassa	3
Vuosikokouksessa palkitut	4
Ikääntyvä Suomi tarvitsee turvallisempia koteja	6
Vastuullamme on turvata Suomen toimintakykyä	7
Verkkohuijaukset kehittyvät	9
Droonit muuttavat turvallisuuskuva	10
Lakipalsta Kaupan purku tai hinnanalennus	12

Kesä antaa luvan uskoa parempaan



Jääkiekon MM-kisat tarjoavat suomalaisille lähes joka kevät tunteita laidasta laitaan. Tänä vuonna Leijonat näyttivät jälleen, mistä suomalainen sitkeys, joukkuepeli ja periksi-antamattomuus tunnetaan. Vaikeidenkin hetkien jälkeen joukkue nousi maailmanmestariksi, eikä ratkaisu tullut yksittäisten tähtien vaan koko joukkueen onnistumisen kautta.

Samalla tavalla voisi kuvata myös Suomea juuri nyt.

Viime vuodet eivät ole olleet helppoja yrityksille. Korkea korkotaso, rakentamisen voimakas lasku, heikko kuluttajakysyntä ja yleinen epävarmuus ovat näkyneet monella toimialalla. Turvallisuusala ei ole ollut kehityksestä irrallaan. Moni jäsenyrityksemme on joutunut sopeutumaan muuttuneeseen markkinatilanteeseen, etsimään uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja tekemään vaikeitakin päätöksiä.

Silti alkuvuodesta on nähty myös myönteisiä merkkejä. Suomen talous on vähitellen kään-

tynyt kasvuun, vienti on piristynyt, investoinnit ovat lähteneet liikkeelle ja rakentamisen pahin notkahdus näyttää jäävän taakse. Kasvu on vielä varovaista, mutta suunta on oikea.

Turvallisuusalan näkökulmasta tulevaisuudessa on paljon mahdollisuuksia. Huoltovarmuus, kriittinen infrastruktuuri, datakeskukset, puolustusteollisuuden investoinnit, digitalisaatio ja turvallisuuden kasvava merkitys yhteiskunnassa luovat uusia tarpeita ja uusia markkinoita. Samalla teknologian kehitys haastaa meitä kaikkia pitämään osaamisemme ajan tasalla.

Kesä onkin hyvä hetki pysähtyä hetkeksi katsomaan myös eteenpäin. Vaikka toimintaympäristö ei ole vielä täysin ongelmaton, tunnelma on monella mittarilla valoisampi kuin vuosi sitten. Yrityksissä uskalletaan jälleen suunnitella, investoida ja kehittää toimintaa pidemmällä aikavälillä.

Turvallisuusala on perinteisesti ollut ala, joka sopeutuu muutoksiin hyvin. Olemme tot-

tuneet ratkomaan ongelmia, omaksumaan uusia teknologioita ja vastaamaan asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin. Juuri nämä ominaisuudet auttavat meitä myös tulevana vuosina.

Jääkiekossa puhutaan usein siitä, että mestaruuksia ei voiteta toukokuussa, vaan niitä rakennetaan koko kauden ajan. Sama pätee yritystoimintaan. Menestys syntyy pitkäjänteisestä työstä, osaamisesta, yhteistyöstä ja uskosta tulevaan myös silloin, kun olosuhteet eivät ole helpoimmat mahdolliset.

Toivotankin kaikille jäsenillemme, yhteistyökumppaneillemme ja lehden lukijoillemme rauhallista kesää sekä ansaittua aikaa palautumiseen. Syksyllä jatkamme jälleen yhdessä turvallisemman Suomen rakentamista hieman vahvempina, hieman viisaampina ja toivottavasti myös entistä optimistisempina.

Hyvää kesää!
Ona Gardemeister,
toimitusjohtaja

Yhdessä vahvempaa turvallisuusalaa rakentamassa



Kevät on jälleen tarjonnut mahdollisuuden pysähtyä hetkeksi tarkastelemaan turvallisuusalan kehitystä ja samalla tavata kollegoita eri puolilta Suomea. Huhtikuussa järjestetty Turvaurakoitsijat ry:n vuosikokoustaapahtuma osoitti jälleen, kuinka tärkeä rooli yhteisöllisyydellä, verkostoitumisella ja osaamisen jakamisella on turvallisuusalan kehittämisessä.

Turvallisuusala elää jatkuvassa muutoksessa. Teknologian kehitys, kansainvälisen turvallisuustilanteen muutokset, kyberuhkien kasvu sekä asiakkaiden lisääntyvät odotukset haastavat meitä kaikkia kehittämään osaamistamme ja toimintatapojamme. Samalla ne luovat uusia mahdollisuuksia niille yrityksille, jotka ovat valmiita uudistumaan ja katsomaan tulevaisuuteen rohkeasti.

Vuosikokoustaapahtuman puheenvuoroissa nousi esiin useita teemoja, jotka koskettavat jokaista jäsenyritystämme. Rikollisuuden toimintamallit muuttuvat, yritysten turvallisuusvastuut laajenevat ja digitaalinen toimintaympäristö vaatii jatkuvaa valppautta. Turvallisuus ei ole enää yksittäisiä järjestelmiä tai ratkaisuja, vaan yhä vahvemmin kokonaisuus, jossa fyysinen turvallisuus, tietoturva ja riskienhallinta nivoutuvat yhteen.

Yhdistyksemme tehtävänä on auttaa jäsenyrityksiä menestymään tässä muuttuvassa ympäristössä. Haluamme tarjota ajankohtaista tietoa, koulutusta, verkostoja sekä käytännön tukea yritysten arkeen. Samalla haluamme kuulla jäsenistöämme entistä paremmin. Turvaurakoitsijat ry on olemassa jäseniään varten, ja sen kehityksen tulee perustua jäsen-

yritysten todellisiin tarpeisiin. Jos koette, että jokin palvelu, koulutus tai tukimuoto puuttuu nykyisestä tarjonnasta, ottakaa rohkeasti yhteyttä. Parhaat ideat syntyvät usein käytännön työssä havaituista tarpeista.

On myös hienoa nähdä, että tapahtumamme kiinnostavat laajasti niin jäsenyrityksiä kuin yhteistoimintajäseniäkin. Vahva osallistuminen kertoo siitä, että turvallisuusala haluaa tehdä yhteistyötä, oppia toisiltaan ja rakentaa yhteistä tulevaisuutta. Tämä on tärkeä viesti aikana, jolloin toimintaympäristö muuttuu nopeammin kuin ehkä koskaan aiemmin.

Nyt katseet alkavat vähitellen kääntyä kesään. Monelle meistä kesä tarjoaa mahdollisuuden hengähtää kiireisen kevään jälkeen

ja kerätä energiaa tuleviin haasteisiin. Samalla markkinoilta on nähtävissä merkkejä aktiivisemmasta syksystä, mikä antaa aihetta varovaiseen optimismiin.

Toivotan kaikille jäsenille, yhteistyökumppaneille ja alan toimijoille rentouttavaa kesää, onnistuneita lomapäiviä sekä uusia voimia syksyn koitoksiin.



Jyri Aho, puheenjohtaja

Certegosta vuoden 2026 Turvaurakoitsija

Turvaurakoitsijat ry on valinnut vuoden 2026 turvaurakoitsijaksi **Certego Oy**. Tunnustus julkistettiin vuosikokoustapahtumassamme Helsingissä 24. huhtikuuta.

Valinnan tekivät Turvaurakoitsijat ry yhteistoimintajäsenet. Perusteluissa korostuivat yrityksen määrätietoinen uudistuminen, toiminnan kehittäminen sekä laaja-alainen osaaminen turvallisuuspalveluissa.

Certego on viime vuosina kehittänyt toimintaansa aktiivisesti ja laajentanut palveluvalikoimaansa. Yritys tarjoaa turvallisuusratkaisuja valtakunnallisesti ja on vahvistanut

asemaansa suomalaisella turvallisuusalalla. Certego on esimerkki yrityksestä, joka on onnistunut yhdistämään kasvun, laadun ja vastuullisuuden.

Valinnassa kiinnitettiin huomiota myös yrityksen taloudelliseen kehitykseen, henkilöstön osaamiseen sekä kykyyn vastata muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin. Vastuullisuus nähtiin tärkeänä osana yrityksen toimintaa ja sen pitkäjänteistä kehittämistä.

Vuoden turvaurakoitsija -tunnustuksella Turvaurakoitsijat ry haluaa nostaa esiin yrityksiä, jotka kehittävät alan osaamista, edistävät turvallisuuspalveluiden laatua ja toimivat esimerkkinä koko toimialalle.

Turvallisuusala on viime vuosina muuttunut nopeasti teknologian, digitalisaation ja kasvavien turvallisuusvaatimusten myötä. Alan yrityksiltä edellytetään yhä laajempaa osaamista niin lukitus-, kulunhallinta-, kamera- kuin kyberturvallisuusratkaisuisakin. Tunnustuksella halutaan nostaa esiin yrityksiä, jotka ovat onnistuneet vastaamaan tähän kehitykseen ja samalla kehittämään omaa toimintaansa pitkäjänteisesti.



Taitotalosta vuoden 2026 yhteistoimintajäsenen



Turvaurakoitsijat ry jäsenyritykset ovat valinneet **Taitotalon** vuoden 2026 yhteistoimintajäseneksi.

Valinnan taustalla on Taitotalon pitkäjänteinen työ lukitus- ja turvallisuusalan osaamisen kehittäjänä sekä tiivis yhteistyö alan yritysten kanssa.

Jäsenyritysten palautteissa korostuivat erityisesti koulutusten käytännölläisyys, asiantuntevat kouluttajat sekä kyky vastata nopeasti alan muuttuviin osaamistarpeisiin.

Taitotaloa pidetään laajalti yhtenä suomalaisen turvallisuusalan keskeisistä koulutusorganisaatioista.

Taitotalon vaikutus näkyy konkreettisesti jäsenyritysten arjessa, henkilöstön osaamisessa ja alan uusien ammattilaisten kouluttamisessa.

Palautteissa kiitosta saivat myös koulutusten joustavuus sekä aktiivinen ote uusien koulutuskokonaisuuksien kehittämisessä. Esimerkkinä nostettiin esiin kohdennetut koulutukset, jotka vastaavat suoraan yritysten käytännön tarpeisiin.

Turvallisuusalan teknologia, sääntely ja asiakasvaatimukset kehittyvät jatkuvasti. Samalla osaamisen merkitys korostuu koko toimialalla. Taitotalon rooli osaamisen kehittäjänä nähdään tärkeänä erityisesti tilanteessa, jossa ala tarvitsee uusia osaajia ja nykyisen henkilöstön jatkuvaa täydennyskoulutusta.

Vuoden yhteistoimintajäsenen -tunnustus on tunnustus pitkäaikaisesta työstä suomalaisen turvallisuusalan hyväksi. Se kuvastaa myös oppilaitosten ja yritysten välisen yhteistyön merkitystä alan tulevaisuuden rakentamisessa.

Erityistä kiitosta jäsenyrityksiltä sai Taitotalon pitkäaikainen kouluttaja **Jussi Venäläinen**, jonka panos turvallisuusalan ammattilaisten kouluttamisessa on saanut vuosien varrella laajaa arvostusta jäsenyritysten keskuudessa.

iLOQ

ÄLYLUKITUS ILMAN PARISTOJA

iLOQ toimii uranuurtajana digitaalisten ja mobiilipohjaisten lukitusjärjestelmien kehityksessä. Paristo- ja johtovapaat järjestelmät ovat sekä turvallisia että kestäviä ja varmistavat luotettavasti päivittäisen pääsyn rakennuksiin.



iLOQin patentoitu teknologia mahdollistaa paristottomat lukot ja avaimet.



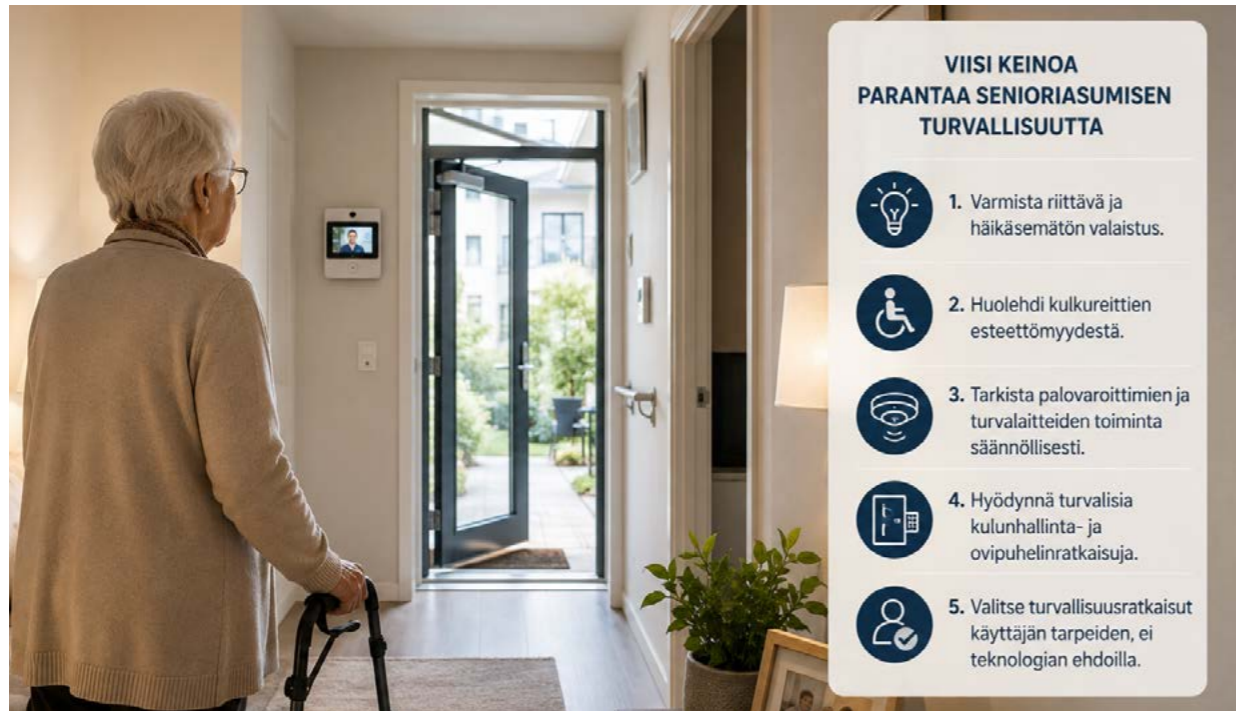
Paristottomuus tekee iLOQin tuotteista huoltovapaita ja näin ollen edullisempia ylläpitää.



Fyysisiin älyavaimiin sekä älypuhelimien pohjautuvan ratkaisun hallinnointi hoituu yhden joustavan, muokattavan ja helppokäyttöisen alustan kautta.



Ikääntyvä Suomi tarvitsee turvallisempia koteja



Senioriasumisen turvallisuus on paljon muutakin kuin hoivaa

Suomen väestö ikääntyy nopeasti, ja yhä useampi haluaa asua omassa kodissaan mahdollisimman pitkään. Samalla keskustelu senioriasumisesta keskittyy usein kotihoitoon, palveluihin ja terveydenhuoltoon, vaikka yksi keskeinen tekijä jää helposti vähemmälle huomiolle: asumisen turvallisuus.

Turvallinen koti syntyy arjen toimivuudesta. Kun kulkeminen on helppoa, valaistus riittävä, ovet toimivat luotettavasti ja turvallisuusratkaisut vastaavat asukkaan tarpeita, myös kotona asuminen onnistuu pidempään.

Mahdollisimman pitkään kotona asuminen on useimpien ikääntyneiden toive. Se edellyttää kuitenkin sitä, että turvallisuus huomioidaan osana asumista jo hyvissä ajoin, ei vasta silloin, kun ongelmia ilmenee.

daan osana asumista jo hyvissä ajoin, ei vasta silloin, kun ongelmia ilmenee.

Turvallisuus alkaa arjen sujuvuudesta

Senioriasumisen turvallisuudesta puhuttaessa huomio kiinnittyy usein rikosten ehkäisyyn. Todellisuudessa merkittävimmät riskit liittyvät usein arjen tapaturmiin ja liikkumiseen.

Kaatumiset ovat yleisin ikääntyneiden tapaturmatyyppi, ja niiden seuraukset voivat olla vakavia. Turvallisuutta voidaan parantaa esimerkiksi esteettömällä kulkureiteillä, hyvällä valaistuksella, helposti käytettävillä ovilla sekä ratkaisuilla, jotka vähentävät kompastumis- ja törmäysriskejä.

Myös sisäänkäyntien turvallisuus korostuu. Oviautomatiikka helpottaa liikkumista merkit-

tävästi, mutta vain silloin, kun järjestelmät on suunniteltu, asennettu ja ylläpidetty asianmukaisesti.

Teknologia mahdollistaa pidemmän kotona asumisen

Teknologian kehitys on tuonut markkinoille runsaasti ratkaisuja, jotka tukevat turvallista asumista. Kameralliset ovipuhelimet, älykkäät lukitusratkaisut, kulunhallintajärjestelmät sekä erilaiset sensorit voivat lisätä turvallisuutta ja helpottaa sekä asukkaan että omaisten arkea.

Teknologian käyttöönotossa ratkaisevaa ei kuitenkaan ole ominaisuuksien määrä, vaan käytettävyys.

Liian monimutkainen järjestelmä voi jäädä käyttämättä tai aiheuttaa epävarmuutta. Siksi turvallisuusratkaisujen tulee olla käyttäjälleen selkeitä, luotettavia ja helposti omaksettavia.

Taloyhtiöiden päätöksillä suuri merkitys

Senioriasumisen turvallisuus ei ole pelkästään asukkaan vastuulla. Taloyhtiöt, kiinteistönomistajat ja rakennuttajat voivat vaikuttaa turvallisuuteen merkittävästi esimerkiksi peruskorjausten ja modernisointien yhteydessä.

Esteettömyyden parantaminen, kulunhallinnan uudistaminen, valaistuksen kehittäminen sekä oviautomatiikan lisääminen hyö-

dyttävät usein kaikkia käyttäjäryhmiä. Samalla ne tukevat kiinteistöjen käytettävyyttä, asumismukavuutta ja arvon säilymistä.

Turvallisuuden merkitys kasvaa tulevaisuudessa

Ikääntyvien määrä kasvaa tulevina vuosikymmeninä edelleen, mikä lisää turvallisten asuinratkaisujen merkitystä. Turvallisuus ei ole erillinen lisäpalvelu, vaan olennainen osa laadukasta asumista.

Turvallisuus on yksi kotona asumisen perusedellytyksistä. Mitä aikaisemmin esteettömyys, turvallisuusratkaisut ja asumisen toimivuus huomioidaan, sitä paremmin ne tukevat itsenäistä ja turvallista arkea myös tulevina vuosina.

Tietolaatikko: Viisi keinoa parantaa senioriasumisen turvallisuutta

1. Varmista riittävä ja häikäisemätön valaistus.
2. Huolehdi kulkureittien esteettömyydestä.
3. Tarkista palovaroittimien ja turvalaitteiden toiminta säännöllisesti.
4. Hyödynnä turvallisia kulunhallinta- ja ovipuhelinratkaisuja.
5. Valitse turvallisuusratkaisut käyttäjän tarpeiden, ei teknologian ehdoilla.

Vastuullamme on turvata Suomen toimintakykyä häiriötilanteissa



Turvallisuusympäristömme muuttuu jatkuvasti haasteellisemmaksi: erityisesti kriittisen infran suojaamisen sekä maa- ja vesialueiden ja ilmatilan valvonnan merkitys on korostunut Euroopan heikentyneen turvallisuustilanteen myötä. Yritykset ja organisaatiot seuraavat oman kriittisen infrastruktuurinsa turvatasoa aiempaa aktiivisemmin, mutta turvattavaa yhteiskunnassamme vielä riittää.

Yksi valitettava turvallisuusriski ovat vaaralliset somehaasteet, jotka yllyttävät nuoria hengenvaarallisiin tekoihin. Kauppalehden helmikuussa julkaisemassa haastattelussa kuvasin koneoppimisen tuomia hyötyjä kriittisen infran ja muiden kohteiden suojauksessa.

Kannustin yrityksiä suojaamaan omia toimintojaan: nykyaikaisen valvontateknologian avulla on mahdollista vähentää ja jopa estää inhimillisen tragedian toteutuminen. Näin varjelemme samalla sekä liiketoiminnan jatkuvuutta että vaikutuksille alttiita ihmisiä ajattelumattomuuden aiheuttamilta vahingoilta.

Ennakoivalla toiminnalla voidaan pelastaa siis jopa ihmishenkiä. Siksi toimintaympäristöt täytyy turvata ennakoivasti ja vastuullisesti, jatkuvasti parantamalla ja kehittämällä. Tämä edellyttää tiivistä yhteistyötä niin turvallisuusalan asiantuntijoiden, asiakasorganisaatioiden kuin myös viranomaisten ja muiden sidosryhmien välillä.

Tehokkaimmin toiminnan turvaaminen onnistuu monikerroksisella turvallisuusratkaisulla, jossa fyysinen suojaus, erilaiset sensorit ja havaintoteknologiat sekä tekoälyn tukema analytiikka muodostavat yhtenäistä tilannekuvaa ja tukevat ympärivuorokautista valvontaa. Käyttöön otettuja teknologioita täytyy kehittää liiketoiminnan ja siihen kohdistuvien uhkien edellyttämällä tavalla, jotta haluttu turvataso toteutuu teknologian koko elinkaaren ajan.

Kiinteistö- ja turvallisuusteknisiä hälytyksiä, niiden automaatioita ja järjestelmien välisiä integraatioita hyödyntämällä toiminnasta tehdyt havainnot saa ohjattua nopeasti tutkittaviksi, jolloin tilanteisiin varautuminen ja tapahtumien ennakointi helpottuvat.

Kun kattava tilannekuva yhdistetään ihmisten tekemään valvontaan ja reagointiin, voidaan varmistaa häiriötön toiminta niin

arkena kuin poikkeusoloissa: siirrytään pelkästä poikkeamien toteamisesta kohti nopeaa ja ennakoivaa häiriötilanteiden torjuntaa ympäri vuorokauden. Tapahtumat todennetaan nopeasti ja oikeat toimenpiteet käynnistetään oikea-aikaisesti yhteistyössä yrityksen, kiinteistöhuollon, vartioinnin ja viranomaisien kanssa.

On meidän turvallisuusalan asiantuntijoiden vastuulla auttaa yrityksiä ja yhteisöjä suojaamaan omaa toimintaansa siihen kohdistuvilta uhkilta parhaalla mahdollisella tavalla. Jatketaan siis työtä kansallisen varautumisemme ja turvallisuutemme edistämiseksi, jotta suomalainen yhteiskuntamme pysyy turvattuna.



*Tuomas Pitkänen
toimitusjohtaja,
Certego Oy,
2. varapuheenjohtaja
Turvaurakoitsijat ry.*



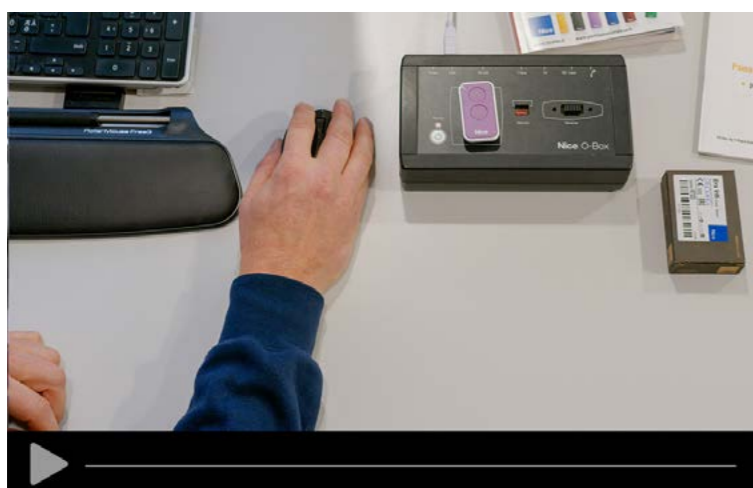
TURVALLISUUDEN MONIPUOLINEN OSA AJA SINUN APUNASI



Hyödynnä videomme myyntisi tueksi

(QR-koodeista pääset videoihin puhelimellasi)

Kauko-ohjaimet ja niiden hallinnointi



Puomikoneistot



Liukuporttikoneistot



Verkkohuijaukset kehittyvät – yritysten varautuminen korostuu entisestään

Yrityksiin kohdistuvat verkkohuijaukset ovat muuttuneet aiempaa ammattimaisemmiksi, pitkäjänteisemmiksi ja uskottavammiksi. Eri-tyisesti tekoälyn kehittyminen on nostanut huijauksen laatua uudelle tasolle. Tämä kävi selvästi ilmi Nordean toukokuussa järjestämässä webinaarissa, jossa käsiteltiin yrityksiin kohdistuvia ajankohtaisia verkkohuijauksia sekä keinoja niiden torjumiseen.

Vuonna 2025 suomalaisilta vietiin verkkorikollisuudella yhteensä 72,5 miljoonaa euroa. Vaikka pankit onnistuivat estämään tai palauttamaan yli puolet huijausyrityksistä, summat ovat edelleen merkittäviä. Suurimmat menetykset aiheutuivat tietojenkalastelusta, sijoitushuijauksista sekä niin sanotusta BEC- ja CEO-huijauksista.

Yritysten näkökulmasta erityisen huolestuttavia ovat Business Email Compromise (BEC) -huijaukset sekä toimitusjohtajahuijaukset eli CEO-fraudit. Näissä rikolliset hyödyntävät yritysten maksuliikennettä, henkilöstön luottamusta sekä usein kiirettä tai poikkeustilanteita.

BEC-huijauksissa rikolliset pääsevät käsiksi yritysten sähköpostikeskusteluihin tai jäljittelevät niitä erittäin uskottavasti. Tyypillisesti yritys saa laskun tai ilmoituksen muuttuneesta maksutiedoista aidolta näyttävästä sähköpostiosoitteesta. Keskustelua voidaan käydä pitkäänkin ennen varsinaista maksua, jolloin huijaus ehtii rakentua uskottavaksi. Lopulta

maksu ohjautuu rikollisten tileille, usein ulkomaille, mistä varat siirretään nopeasti eteenpäin.

Nordean mukaan juuri BEC-huijaukset ovat tällä hetkellä yritysten suurimpia taloudellisia riskejä. Menetykset voivat nousta satoihin tuhansiin euroihin, ja rikolliset osaavat hyödyntää myös maksutietojen tarkistusprosesseja. Huijauksissa sähköpostiosoitteet saattavat poiketa aidosta vain yhden kirjaimen verran.

CEO-huijauksissa rikolliset puolestaan esiintyvät yrityksen johdon edustajina. Työntekijä saa kiireellisen pyynnön suorittaa maksu, hankkia lahjakortteja tai tehdä muu poikkeuksellinen toimenpide. Huijauksia

kohdistetaan erityisesti loma-aikoihin, jolloin organisaatioissa työskentelee sijaisia, kesätyöntekijöitä tai muuten poikkeuksellisissa rooleissa toimivia henkilöitä.

Tekoäly tuo huijauksiin uuden ulottuvuuden. Rikolliset voivat hyödyntää äänen ja kuvan manipulointia, videopuheluita sekä syvävääreännöksiä tehdäkseen viesteistään entistä uskottavampia. Webinaarissa kerrottiin esimerkiksi tapauksesta, jossa singaporelainen liikemies osallistui videopalaveriin, jossa esiintyivät tekoälyllä jäljitellyt hallituksen korkeat virkamiehet. Lopputuloksena liikemies siirsi miljoonia euroja rikollisille.

Myös Suomessa on havaittu tapauksia, joissa organisaation johdon ääntä on pyritty

jäljittelemään tekoälyn avulla. Tällä hetkellä kaikkein hienostuneimmat tapaukset ovat vielä suhteellisen harvinaisia, mutta kehitys on nopeaa. Tekoäly nopeuttaa tiedon keruuta ja mahdollistaa entistä kohdennetummat huijaukset. Mitä enemmän tietoa yrityksestä ja sen henkilöstöstä löytyy julkisesti, sitä helpompi rikollisten on rakentaa uskottava huijaus.

Verkkohuijauksilta suojautuminen ei kuitenkaan ole pelkästään tekninen kysymys. Webinaarissa korostettiin erityisesti yrityksen sisäisiä toimintamalleja, koulutusta ja turvallisuuskulttuuria. Selkeät vastuut, maksuprosessit, henkilöstön jatkuva kouluttaminen sekä avoin keskustelukulttuuri ovat keskeisiä suojautumiskeinoja. Myös johdon sitoutuminen ja esimerkiksi johtaminen nähtiin tärkeinä tekijöinä.

Yritysten kannattaa tarkastella kriittisesti myös omia toimintatapojaan: miten maksut hyväksytään, miten muutokset maksutietoihin varmistetaan ja miten henkilöstö reagoi kiireellisiin pyyntöihin. Turvallisuus ei synny yksittäisestä ohjelmistosta tai palomuurista, vaan organisaation kyvystä tunnistaa poikkeamat ja toimia hallitusti myös paineen alla.

Verkkohuijaukset tuskin tulevat vähenevän lähivuosina, pikemminkin päinvastoin. Siksi yritysten jatkuva harjoittelu, seuranta ja toimintatapojen kehittäminen ovat entistä tärkeämpiä osia kokonaisvaltaista turvallisuutta.



Droonit muuttavat turvallisuuskuva, mitä Uudenmaan vaaratiedote opetti?

Toukokuussa 2026 moni suomalainen havahdutti poikkeukselliseen tilanteeseen. Uudenmaan alueella annettiin viranomaisten vaaratiedote mahdollisen drooniuhan vuoksi, ja ihmisiä kehoitettiin siirtymään sisätiloihin. Myös Lentoliikennettä rajoitettiin ja viranomaisten valmiutta nostettiin nopeasti.

Vaikka välitöntä vaaraa ei lopulta syntynyt, tapahtuma konkretisoi jotain olennaista. Turvallisuusympäristö voi muuttua hetkessä ja droonit ovat nyt osa tätä muutosta.

Turvallisuus on kolmiulotteista

Kiinteistöjen ja alueiden turvallisuus on perinteisesti rakennettu maanpinnan näkökulmasta. Kulunvalvonta, lukitus, aidat, valaistus ja kameravalvonta ovat muodostaneet turvallisuuden perustan.

Droonien yleistyminen muuttaa tätä ajattelutapaa. Ilmatilasta käsin voidaan tarkkailla kohteita, kerätä tietoa, häiritä toimintaa tai pahimmillaan kohdentaa uhkia kriittisiin järjestelmiin. Valtaosa droonien käytöstä on edelleen laillista ja hyödyllistä, mutta samalla niiden väärinkäytön mahdollisuudet on tunnistettava.

Turvallisuusympäristö ei ole enää kaksiulotteinen, vaan siitä on tullut kolmiulotteinen.

Mitä tapahtumasta opittiin?

Uudenmaan vaaratiedote osoitti ennen kaikkea sen, että varautumisjärjestelmät toimivat. Poikkeava tilanne havaittiin, tilannekuva



muodostettiin nopeasti ja kansalaisille viestittiin selkeästi.

Samalla tapahtuma paljasti uudenlaisen haasteen, valmiuden toimia tilanteissa, joita ei ole aiemmin koettu. Vielä vähän aikaa sitten harva organisaatio tai yksittäinen kansalainen oli miettinyt, miten drooniuhkaan käytännössä reagoidaan.

Turvallisuustyön luonne tuli jälleen näkyväksi, sillä onnistuminen tarkoittaa usein sitä, että mitään vakavaa ei tapahdu.

Riskienarviointi uusiksi

Yrityksille keskeinen viesti on selkeä, sillä drooniuhka ei ole enää teoreettinen, vaan osa normaalia turvallisuusympäristöä.

Monissa organisaatioissa on jo jatkuvuus- ja valmiussuunnitelmia esimerkiksi kyberuh-

kien tai sähkökatkosten varalle. Nyt niiden rinnalle on tuotava myös ilmatilaan liittyvät häiriötilanteet.

Käytännössä organisaatioiden kannattaa arvioida ainakin seuraavat asiat:

- Miten henkilöstö tavoitetaan nopeasti ja luotettavasti?
- Miten toiminta jatkuu häiriötilanteessa?
- Miten asiakkaiden ja sidosryhmien turvallisuus varmistetaan?
- Kuka vastaa kriisiviestinnästä?
- Miten ajantasainen tilannekuva ylläpidetään?

Kyse ei ole täysin uusista kysymyksistä, mutta niiden merkitys korostuu nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä.

Kriittinen infrastruktuuri korostuu

Droonien vaikutus näkyy erityisesti kriittisen infrastruktuurin suojaamisessa. Energiahuolto, tietoliikenneverkot, datakeskukset, vesihuolto ja logistiikka ovat esimerkkejä kohteista, joissa turvallisuuden vaatimustaso on jatkuvasti kasvussa.

Tehokas turvallisuus rakentuu useista toisiaan täydentävistä kerroksista. Kulunhallinta, kameravalvonta, lukitus, valaistus, aluevalvonta ja henkilöstön toimintamallit muodostavat kokonaisuuden, jonka tavoitteena on havaita poikkeamat varhaisessa vaiheessa, ehkäistä häiriöitä ennakoivasti ja säilyttää toimintakyky myös poikkeustilanteissa.

Droonit tuovat tähän kokonaisuuteen uuden ulottuvuuden, joka on huomioitava osana kokonaisvaltaista turvallisuussuunnittelua.

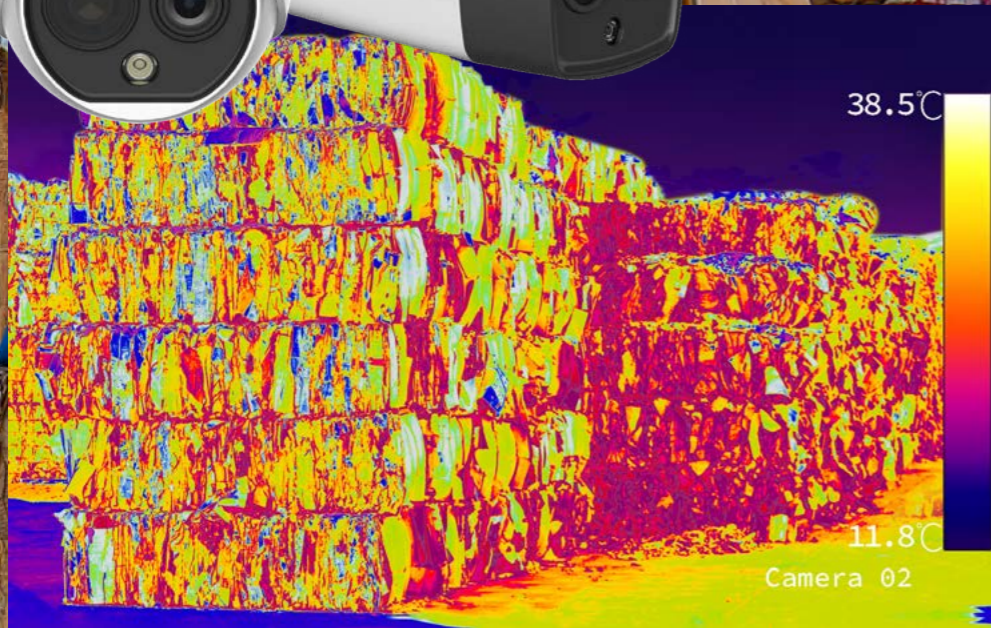
Mitä seuraavaksi?

Droonien määrä kasvaa lähivuosina merkittävästi, ja niiden käyttökohteet laajenevat nopeasti logistiikasta viranomaistoimintaan ja tarkastuksiin. Samalla kasvaa myös tarve ymmärtää niiden vaikutukset turvallisuuteen.

Yksi asia on jo varmaa, turvallisuusympäristö ei enää palaudu entiselleen.

Toukokuun vaaratiedote saattoi olla ensimmäinen laajasti näkyvä esimerkki ilmiöstä, johon on varauduttava jatkossa yhä useammin. Turvallisuuden näkökulmasta keskeinen kysymys ei ole, kohdataanko vastaavia tilanteita uudelleen, vaan se, kuinka hyvin niihin on jo varauduttu.

Lämpökamera ennaltaehkäisee tulipaloja ajoissa



Nopea Hälytys Epänormaalin Korkeista Lämpötiloista



Kosketukseton Palontorjunta



Visualisoitu Lämpötilan Mittaus

Kaupan purku tai hinnanalennus

Esimerkitapauksena on täysin kuvitteellinen lukkoliikkeen (myyjä) ja asunto-osaakeyhtiön (ostaja) välinen lukitusjärjestelmää koskeva kauppa. Ostaja on vaatinut kaupan purkua sillä perusteella, että lukitusjärjestelmässä olisi ollut toiminnallisia puutteita. Osa asukkaista on ollut tyytymättömiä järjestelmään, ja joissakin tilanteissa asukas ei olisi onnistunut pääsemään asuntoonsa, ainaakaan heti.

Lukkoliike ja asiakas neuvottelevat tilanteen ratkaisemisesta.

Oikeuseriaatteen

Kauppalain 37 §:n mukaan ostajalla on oikeus vaatia hinnanalennusta tai kaupan purkua, jos kaupassa on myyjästä johtuva virhe. Kaupan kohteen tulee vastata sitä, mitä osapuolet ovat sopineet. Jollei muuta ole sovittu, tavaran tulee soveltua siihen tarkoitukseen, johon vastaavia tavaroita yleensä käytetään. Ostajalla on näyttötaakka siitä, että kaupan kohteessa on virhe. Näyttötaakka ei täyty yleisluonteisilla väitteillä järjestelmän huonoudesta, asukkaiden tyytymättömyydestä tai yksittäisillä tapahtumakuvauksilla, joiden teknistä syytä ei ole selvitetty. Ilman yksilöintiä ei voida luotettavasti arvioida,

onko kyse kauppaoikeudellisesta virheestä vai esimerkiksi väärästä käytöstä.

Hinnanalennus voi tulla kyseeseen, jos virhe on näytetty ja jos virheen korjaaminen tai muu oikaisu ei tule kysymykseen taikka sitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa. Kaupan purku puolestaan edellyttää enemmän: virheen tulee olla ostajan kannalta olennainen, ja myyjän on tullut käsittää tai sen olisi pitänyt käsittää virheen olennainen merkitys ostajalle. Purku on viimesijainen oikeussuojakeino, eikä siihen ole perusteita, jos väitetty ongelma on korjattavissa, selvitettävissä tai poistettavissa lievemmillä toimenpiteillä. Se ei ole purkuperuste, jos ostaja myöhemmin haluaakin toisen merkkisen järjestelmän.

Lukkoliikkeen toimenpiteet

Lukkoliike on kiistänyt kaupan purkuun oikeuttavan virheen olemassaolon. Myyjä on neuvottelujen yhteydessä tarjonnut ostajalle käyttöopastusta, koska käytettävissä olevien tietojen perusteella on ollut perusteltu syy epäillä, että ainakin osa väitetyistä ongelmista johtuu lukkojen virheellisestä tai puutteellisesta käytöstä. Ostaja on kuitenkin kieltäytynyt käyttöopastuksesta ja jatkanut purku- ja hinnanalennusvaatimuksiaan.

Ostajan kieltäytymisellä käyttöopastuksesta on oikeudellista merkitystä. Sopimussuhteessa osapuolilla on lojaliteettivelvollisuus, joka edellyttää, että osapuoli toimii kohtuullisesti myös vastapuolen etu huomioon ottaen eikä tarpeettomasti vaikeuta sopimussuhteeseen liittyvien ongelmien selvittämistä tai poistamista. Ostajan tulee myös myötävaikuttaa asian selvittämiseen silloin, kun myyjä tarjoaa tarkoituksenmukaista keinoa ongelman selvittämiseksi. Jos ostaja kieltäytyy myyjän tarjoamasta käyttöopastuksesta, ostaja ei voi menestyksekkäästi perustaa purkuvaatimustaan sellaisiin väitettyihin häiriöihin, joiden syy olisi voitu selvittää tai mahdollisesti poistaa opastuksella.

Myyjä on lisäksi tullut ostajaa vastaan hyvän asiakaspalvelun nimissä muun muassa tarjoutumalla uudistamaan järjestelmän osia ja pidentämään takuu-aikaa. Näillä ehdotuksilla ei ole myönnetty, että kaupan kohteessa olisi ollut purkuun tai hinnanalennukseen oikeuttava virhe.

Yhteenveto

Kaupan virheenä ei tässä tapauksessa voida pitää esimerkiksi sellaisia seikkoja, jotka johtuvat käyttäjien puutteellisesta perehtymi-

sestä tai lukkojen virheellisestä käytöstä. Ostajan olisi kyettävä osoittamaan, että väitetty ongelma johtuu nimenomaan myyjän toimittaman lukitusjärjestelmän sopimuksenvastaisuudesta.

Kaupan purku, hinnanalennus tai ostajalle neuvottelujen yhteydessä syntyneiden kulojen korvaaminen voisivat tulla kyseeseen vain, jos ostaja kykenisi konkreettisesti osoittamaan, että lukitusjärjestelmässä on sopimuksenvastainen tekninen virhe, joka kuuluu myyjän vastuupiiriin, jota ei ole korjattu kohtuullisessa ajassa ja joka purun osalta on merkitykseltään olennainen. Tällaisen näytön puuttuessa ostajan vaatimuksille ei ole kauppaoikeudellisia perusteita.

Lukkoliike toimii oikein ja eettisesti kuunnellessaan asiakkaan näkemyksiä ja hyvän asiakaspalvelun merkeissä saattaa jopa tarjota järjestelmän täydennystä ja takuuajan pidentystä. Myötäkarvaan silittämisen ohella pidetään mielessä liiketoiminnan vaatimukset.

Kokonaisratkaisu turvallisuuden ja kulkemisen hallintaan

Vie organisaatiosi tehokkuus, kulkemisen hallinta ja turvallisuus uudelle tasolle ja hyödynnä koko potentiaalisi **ABLOY OS** -kulunvalvonta- ja **PROTEC² CLIQ** -lukitusratkaisulla.

Lue lisää ja pyydä tarjous lähimmältä ABLOY-valtuutetulta lukkoliikkeeltäsi:
abloy.fi



ABLOY