

# AVAIN

UUTISET • 2.2025



<b>Pääkirjoitus</b>	
<b>Turvallisuus ei synny yksin</b>	<b>2</b>
.....	
<b>Puheenjohtajan palsta</b>	
<b>55 vuotta turvallisuuden rakentajina</b>	<b>3</b>
.....	
<b>Esittelyssä hallituksen uudet jäsenet</b>	<b>5</b>
.....	
<b>Oven aukaisu vai lukon vaihto tai sarjanmuutos?</b>	<b>7</b>
.....	
<b>Tietoturvariskit ovat todellisia</b>	<b>9</b>
.....	
<b>Autokin voi joutua hakkerin kynsiin</b>	<b>10</b>
.....	
<b>Lakipalsta</b>	
<b>Kohtuullinen irtisanomisaika kuluttajasopimuksissa</b>	<b>12</b>
.....	

# Turvallisuus ei synny yksin

## – uusi toimintaohjelma kutsuu koko yhteiskunnan mukaan ehkäisemään onnettomuuksia

### Ennaltaehkäisystä ennakointiin – mutta mitä se tarkoittaa?

Sisäministeriön päivittämä toimintaohjelma nostaa esiin, että perinteinen turvallisuustyö, jossa viranomaiset reagoivat tapahtumiin ja jakavat ohjeita, ei enää yksin riitä. Yhteiskunta on muuttunut, riskit ovat monimuotoisempia, ja ihmiset kohtaavat yhä enemmän tilanteita, joissa tarvitaan omaa arviointikykyä, toiminta-valmiutta ja tietoa.

Ohjelman ytimessä on ajatus: turvallisuus syntyy siitä, että ihmiset itse osaavat toimia oikein – ja että he saavat siihen tukea oikeissa paikoissa, oikeaan aikaan. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että turvallisuustietoa integroidaan kouluihin ja varhaiskasvatukseen, ikäihmisille tarjotaan kotipalvelujen yhteydessä asumisturvallisuuskartoituksia ja maahanmuuttajataustaiset asukkaat perehdytetään suomalaiseen turvallisuuskulttuuriin heidän omalla kielellään.

### Arjen riskit muuttuvat

#### – ja niin muuttuu turvallisuustyö

Yksi keskeinen muutos on teknologisten riskien kasvu. Esimerkiksi ladattavat laitteet, sähköpotkulaudat ja kodin älyteknologia tuovat mukanaan uudenlaisia paloriskejä. Ohjelma ottaa nämä huomioon ja kehottaa pelastuslaitoksia päivittämään osaamistaan ja tarjoa-

Pelastustoimi on käännekohdassa. Päivitetty toimintaohjelma "Turvallinen ja onnettomuuksista vapaa elämä 2030" siirtää katseen ennaltaehkäisystä ennakointiin. Yksittäisistä viranomaistoimista siirrytään laajempaan yhteistyöhön, jossa arjen turvallisuutta rakennetaan yhdessä – kodeissa, kouluissa, työpaikoilla ja kunnissa.

maan ihmisille selkeitä ohjeita uusien teknologioiden turvalliseen käyttöön.

Samalla tavoitteet ovat kunnianhimoisia: tulipalojen määrä halutaan puolittaa vuoteen 2030 mennessä. Tämä ei onnistu ilman vaikuttavaa, monikanavaista ja oikea-aikaista työtä – ja ennen kaikkea, ilman ihmisten osallisuutta.

### Kumppanuudet keskiöön – turvallisuutta ei tehdä yksin

Yksi toimintaohjelman vahvimista viesteistä on se, että pelastustoimi ei voi enää olla erillinen saareke. Turvallisuustyön on oltava osa hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveystalouksien, koulujen arkea, rakennushankkeita, taloyhtiöiden toimintaa ja yritysten vastuullisuutta.

### Erityisesti painotetaan yhteistyötä:

- **sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten** kanssa – koska he kohtaavat ihmisiä kotioloissa
- **rakennus- ja kiinteistöalan** kanssa – koska paloturvallisuus ja poistumisturvallisuus syntyvät jo suunnittelupöydällä

- **elinkeinoelämän ja teknologia-teollisuuden** kanssa – jotta innovaatiot eivät vaaranna turvallisuutta
- **järjestöjen ja yhteisöjen** kanssa – koska paikallistuntemus tuo turvallisuustyöhön uskottavuutta ja vaikuttavuutta

### Tiedolla johdettua vaikuttavuutta

Toimintaohjelmassa korostetaan myös tarvetta tiedolla johtamiseen. Pelastuslaitoksille kehitetään uusia mittareita ja palautejärjestelmiä, joiden avulla turvallisuustyötä voidaan suunnata entistä tehokkaammin. Digitaaliset palvelut, tekoäly ja simulaatioteknologiat ovat nousussa – ei vain operatiivisessa toiminnassa, vaan myös riskien ennakoinnissa ja koulutuksessa.

### Kahdeksan kulmakiveä turvallisempaan arkeen

Toimintaohjelma kokoaa vaikuttavuustyön kahdeksaan tavoitteeseen, jotka ohjaavat pelastustoimea vuoteen 2030:

1. Väestön omatoiminen varautuminen paranee

2. Lasten ja nuorten turvallisuuspääoma vahvistuu
3. Teknologian turvallinen käyttö lisääntyy
4. Yhteistyö eri toimijoiden välillä tiivistyy
5. Ihmiset ottavat vastuuta omasta ja muiden turvallisuudesta
6. Maahanmuuttajien turvallisuustietous paranee
7. Ennakoiva turvallisuustyö perustuu ajantasaiseen riskiarviointiin
8. Tulipalojen määrä puolittuu

### Yhteinen tavoite: turvallinen arki

Vaikka ohjelman otsikko kuulostaa idealistiselta – "Turvallinen ja onnettomuuksista vapaa elämä 2030" – sen sanoma on käytännönläheinen: turvallisuus on tehtävä osaksi kaikkea arkea. Viranomaisten rinnalla tarvitaan opettajia, hoitajia, rakennuttajia, yrityksiä – ja ennen kaikkea tavallisia ihmisiä, jotka osaavat ja uskaltavat toimia.

Pelastustoimen on strategian lisäksi kutsu huuto yhteiseen vastuuseen ja mahdollisuus rakentaa turvallisempaa tulevaisuutta yhdessä.

*Koko ohjelma on luettavissa Valtioneuvoston julkaisupalvelussa.*

**Oikein hyvää ja turvallista kesää kaikille!**  
**Ona Gardemeister, toimitusjohtaja**

# 55 vuotta turvallisuuden rakentajina – Turvaurakoitsijat ry katsoo kohti tulevaisuutta

Turvallisuusala elää voimakasta murrosta – digitaalisten järjestelmien, kyberuhkien ja lainsäädännön tiukentumisen aikakaudella osaaminen on keskiössä enemmän kuin koskaan. Tänä keväänä alan vanhin yhdistys Turvaurakoitsijat ry juhlisti 55-vuotista taivaltaan näyttävästi Vantaalla. Tapahtuma oli samalla kunnianosoitus menneille vuosikymmenille ja keskustelunavaus siitä, miten turva-alan tulevaisuutta rakennetaan.

## Juhlavuoden kokous kokosi alan toimijat yhteen

Clarion Hotel Helsinki Airportissa 11.4.2025 järjestetty juhlaseminaari keräsi ennätysyleisön – mukana oli runsaasti jäsenyrityksiä, yhteistyökumppaneita ja sidosryhmien edustajia. Päivä alkoi yhdistyksen sääntömääräisellä vuosikokouksella, jossa käsiteltiin muun muassa toimintasuunnitelma uudelle hallituskaudelle sekä valittiin uusi hallitus. Turvaurakoitsijat ry:n puheenjohtajana jatkaa **Jyri Aho** (Avain-Asema Oy). Varapuheenjohtajina toimivat **Juha Koivu** (Lukko-Tiimi Oy) ja **Tuomas Pitkänen** (Certego Oy).

Muut hallituksen jäsenet ovat **Joni Kaitosalmi** (Helsingin Avainpalvelu Oy), **Heidi Lampila** (LukkoLuket Oy), **Jukka Nevalainen** (BLC Turva Oy), **Aki Pelkonen** (Secureplan Oy), **Noora Puskala** (Lukkokeskus Oy) ja **Kari Veivo** (Lohde Trust). Turvaurakoitsijat ry:n hallitus

edustaa erittäin laajasti niin kokonaisvaltaista turvaurakointia kuin integroitua turvatekniikkaakin ja jäsenet edustavat eri kokoisia yrityksiä ympäri maan.

## Ajankohtaisia puheenvuoroja turvallisuudesta ja riskeistä

Iltapäivän seminaariosuudessa kuultiin kaksi merkittävää puheenvuoroa. Kansanedustaja **Jarno Limnell** esitteli asiantuntevasti ajankohtaista turvallisuuspoliittista tilannetta Suomessa, painottaen varautumisen ja yhteistyön merkitystä muuttuvassa toimintaympäristössä. Kesko Oyj:n turvallisuuspäällikkö **Vesa Manninen** puolestaan avasi kaupan alan konkreettisia turvallisuusuhkia ja riskienhallinnan käytäntöjä.

Näiden jälkeen oli vuorossa perinteisesti yhteistoimintajäsenet, jotka esittelivät palvelujaan ja tuotteitaan vilkkaassa näyttelyosiossa. Yhteistoimintajäsenistä lähes kaikki olivat mukana, ja tunnelma oli innostunut ja vuorovaikutteinen – kuten tapahtuman henkeen kuuluikin.

## Gaalassa palkittiin vaikuttajia ja uranuurtajia

Illan gaalailallisella juhlaväki sai nauttia paitsi hyvästä ruuasta ja seurasta, myös tarinoista vuosikymmenten varrelta – sekä ansaitusta tunnustuksesta. Pitkän linjan vaikuttaja, kansanedustaja **Peter Östman**, nimitettiin yhdis-

tyksen kunniapuheenjohtajaksi. Östman on vaikuttanut yhdistyksessä neljällä vuosikymmenellä, toiminut muun muassa toimitusjohtajana ja puheenjohtajana sekä ajanut keskeisesti turvallisuusalan luvanvaraisuutta.

Ensimmäiseksi ry:n kunniajäseneksi nimettiin Finanssialan turvallisuusasiantuntija **Aku Pänkäläinen**, jonka yli 25-vuotinen ura alan parissa on jättänyt pysyvän jäljen.

Vuoden 2025 Turvaurakoitsijana palkittiin **Kaarinan Lukko Oy** ja vuoden Yhteistoimintajäsenenä **Sicutec Oy** Turusta. Lisäksi kultainen ansiomerkki myönnettiin **Katri Koskelalle** (IHL Turva Oy), **Heli Lindqvistille** (LUKKOTALO Lukko ja Kone Oy) ja **Ari-Matti Kestille** (BLC Turva Oy) pitkäaikaisesta panoksesta yhdistyksen hyväksi.

## Teknologinen kehitys muokkaa turvallisuutta – ja sen tekijöitä

Turvallisuusala on vuosikymmenten aikana muuttunut merkittävästi: mekaanisista lukoista on siirrytty älykkäisiin järjestelmiin, biometriikkaan ja pilvipalveluihin. Fyysinen ja digitaalinen turvallisuus eivät ole enää erillisiä – ne muodostavat yhä useammin yhteen nivoutuvan kokonaisuuden.

Samalla kyberuhkien lisääntyminen, digitalisaatio ja tietosuojalainsäädäntö (kuten GDPR) ovat asettaneet turvallisuusalan yrityksille uusia vaatimuksia. Riskienhallinta, teknologinen osaa-

minen ja kyberresilienssi ovat nyt entistä tärkeämpiä osa-alueita myös kenttätyössä.

## Yhdessä kohti entistä turvallisempaa yhteiskuntaa

Turvaurakoitsijat ry on 55 vuoden ajan toiminut alan äänenä ja tukijana – tarjoten koulutusta, ohjeistusta ja vaikuttavuutta. Juhlavuosi on ennen kaikkea muistutus siitä, miten tärkeää on katsoa tulevaisuuteen yhdessä.

Haluan kiittää kaikkia matkassa mukana olleita ja kutsua myös uudet toimijat mukaan rakentamaan entistä turvallisempaa ja teknologisesti kehittyneempää yhteiskuntaa.



Hyvää kesää toivottaen  
Jyri Aho, puheenjohtaja



Seminaarissa Jarno Limmell esitteli turvallisuuspoliittista tilannetta Suomessa. Vesa Manninen puolestaan avasi kaupan alan riskienhallinnan käytäntöjä



Tuore kunniapuheenjohtaja Peter Östman pj Jyri Ahon ja tj Ona Gardemeisterin kanssa



Turvaurakoitsija 2025 Roni Aaltonen, Kaarinan Lukko oy ja Yhteistoimintajäsen 2025 Esa Valtonen, Sicutec oy



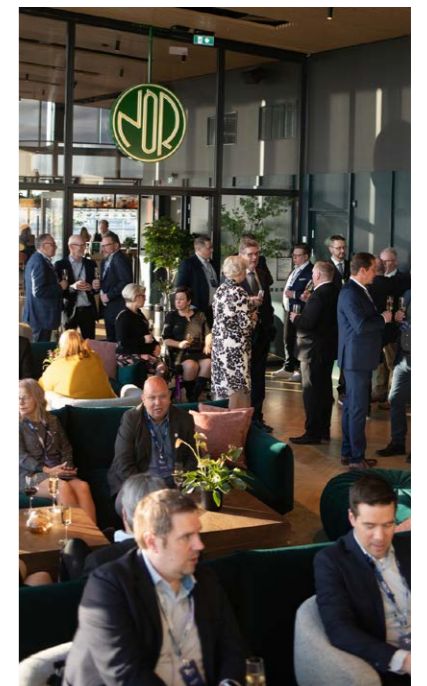
Ry:n kultaisen pinssin saivat Heli Lindqvist, Katri Koskela ja Ari-Matti Kesti



Yhteistoimintajäsenten esittely



Aku Pänkäläisestä Turvaurakoitsijat ry:n ensimmäinen kunniajäsen



Päivällistä odotellessa

# Esittelyssä hallituksen uudet jäsenet

**Turvaurakoitsijat ry:n  
uudet hallituksen jäsenet  
hallituskaudelle 2025–2027**

## **Joni Kaitosalmi** **Helsingin Avain-Palvelu Oy**

Joni on työskennellyt isoisänsä vuonna 1947 perustamassa Helsingin Avain-Palvelussa vuodesta 1994 saakka. Ensimmäiset 10 vuotta menivät käytännössä pelkästään asennushommissa, joista saikin hyvät näkemykset tuleviin johtotehtäviin. Viimeiset 20 vuotta työaika onkin sitten mennyt yrityksen pyörittämisessä.

Perheeseen kuuluu vaimo Tiina sekä kaksi tytärtä, lita ja Liina. Vanhempi tytär muuttanut omilleen. Kotitalo sijaitsee Kirkkonummen Sepänkylässä.

Tyttärien futisharrastus tarjosi Jonille mahdollisuuden tutustua valmennuksen saloihin ja veikin sitten reilu kahdeksan vuotta mukanaan. Nyt kun valmennukset loppuneet ja vapaa-aikaan tullut tilaa, antoi se mahdollisuuden Turvaurakoitsijat ry:n hallitustyöskentelyyn. Muuten vapaa-aika menee harrastusten parissa, joita ovat mm golf, sähköpyöräily, kuntosali, ulkona liikkuminen ja laskettelu. Omakotitalon pihahommat vievät myös mukavan siivun vapaa-ajasta.



## **Heidi Lampila** **Lukkoluket Oy, Jyväskylä**



Heidi on työskennellyt lukitus- ja turvallisuusosalalla reilut 11 vuotta, josta viimeisimmät neljä vuotta Lukkoluket Oy:n palveluksessa. Aiemmin Heidi työskenteli tilitoimistossa kymmenen vuoden ajan.

Nykyisessä työssään Heidi keskittyy talous- ja henkilöstöasioihin, ja hänellä on kokemusta myös yksikönpäällikön ja huoltopäällikön tehtävistä. Heidi on koulutukseltaan liiketalouden tradenomi ja suorittaa parhaillaan ylempää ammattikorkeakoulututkintoa organisaation ja talouden johtamisesta.

Heidi asuu Jyväskylässä perheensä kanssa, johon kuuluu aviomies Petri ja kolme lasta, yksi poika ja kaksi tytärtä. Vapaa-ajallaan Heidi harrastaa lenkkeilyä, kuntosalilla käymistä ja talvisin hiihtoa. Kesäisin hän viettää aikaa omakotitalon pihatöiden parissa. Lomillaan Heidi matkustaa usein ulkomaille.

## **Jukka Nevalainen** **Toimitusjohtaja, BLC Turva Oy**

Jukka Nevalaisella on lähes 30 vuoden kokemus turvallisuusosalalta.

Jukka toimii nyt toimitusjohtajana BLC Turva Oy:ssä, jossa hän on työskennellyt jo 15 vuotta. Jukan ollessa BLC Turvan ruorissa yritys on kas-

vanut yhdeksi Suomen suurimmista turvallisuusalan toimijoista, ja yrityksen liikevaihto, henkilöstön määrä ja toiminta on kymmenkertastunut tänä aikana.

Ennen nykyistä tehtäväänsä Jukka työskenteli turvatekniikan parissa useissa eri työtehtävissä, ja varsinkin palveluliiketoiminta on kuulunut vahvasti hänen urahistoriaansa.

Turvaurakoitsijat ry:n hallitustyöskentely on Jukalle ennestään tuttua: hän oli liiton hallituksen jäsen sekä koulutustoimikunnan puheenjohtaja. Vuosien varrella hän on lisäksi toiminut hallituksen jäsenenä useissa eri yrityksissä, erityisesti turvallisuus- ja palvelualoilla.

Jukka on kotoisin Pohjois-Karjalasta, ja vaikka lapsuuden murre on vuosien myötä hieman hiipunut, juuret ovat yhä lähellä sydäntä. Suurimman osan elämästään hän on kuitenkin asunut pääkaupunkiseudulla, ja nykyisin perheen koti on Helsingissä, jossa hän asuu avopuolionsa ja kolmen lapsensa kanssa. Vapaa-ajallaan Jukka harrastaa luonnossa liikkumista metsästyksen ja valokuvauksen parissa, myös moottoriurheilu ja varsinkin moottori-pyöräily kuuluu harrastuksiin.



## **Noora Puskala** **Lukkokeskus Konserni Oy**



Noora on toiminut lukitus- ja turvallisuusosalalla yli viiden vuoden ajan, siitä asti, kun Helsingin Lukkokeskus Oy siirtyi hänen perheensä omistukseen. Hänellä on ollut keskeinen rooli Lukkokeskus Konsernin kehittämisessä ja kasvattamisessa valtakunnalliseksi lukitus- ja turvallisuusalan osaajaksi. Noora on toiminut muun muassa Helsingin Lukkokeskuksen toimitusjohtajana sekä konsernin hallituksen jäsenenä, ja vastaanottanut etenkin brändiin ja digitalisaatioon liittyvistä kehityshankkeista.

Ennen siirtymistään turvallisuusosalalle Noora teki uran markkinoinnin ja myynnin johtotehtävissä yrittäjämäisesti kasvuyhtiössä sekä kansainvälisissä suuryrityksissä. Vapaa-ajallaan Noora viihtyy perheensä seurassa, rentoutuu mökillä, ja on löytänyt uuden innostuksen ratsastuksesta. Perheeseen kuuluu aviomies Patrik ja kolme lasta, joista kaksi on jo päässyt tutustumaan turvallisuusalaan Lukkokeskuksella.



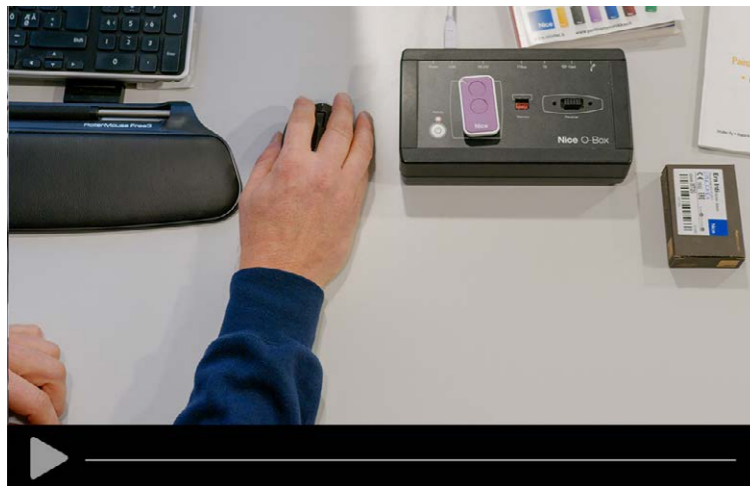
# TURVALLISUUDEN MONIPUOLINEN OSAAJA SINUN APUNASI



## Hyödynnä videomme myyntisi tueksi

(QR-koodeista pääset videoihin puhelimellasi)

### Kauko-ohjaimet ja niiden hallinnointi



### Puomikoneistot



### Liukuporttikoneistot



# Oven aukaisu vai lukon vaihto tai sarjanmuutos? – turvatoimenpiteiden erot, jotka jokaisen asiakkaan tulisi ymmärtää



Oven lukituksen avaaminen ja lukon tai sarjan muuttaminen vaikuttavat ulospäin samantyyppisiltä toimenpiteiltä, mutta niiden turvallisuusmerkitys ja riskitasot eroavat toisistaan olennaisesti. Toisessa tilanteessa turva heikkenee – toisessa se vahvistuu. Turvaurakointiyrityksen asentajan velvollisuus on tunnistaa tämä ero ja toimia sen mukaisesti.

## Oven aukaisu = turvallisuuden hetkellinen heikennys

Kun oven lukitus avataan ulkopuolelta, kyseessä on aina turvallisuutta heikentävä toimenpide. Tämän vuoksi on ehdottoman tärkeää varmistaa oven avaamista pyytävän henkilöllisyys ja kelpoisuus. Avaus voi liittyä avaimen unohtamiseen, tekniseen vikaan tai huoltotilanteeseen, mutta väärinkäytösten riski on olemassa – erityisesti yksityisasunnoissa, joissa kotirauhan suoja on voimassa.

### Avausta suorittavan henkilön on tällöin:

- tarkastettava henkilöllisyystodistus (tai todennettava se heti avauksen jälkeen)
- varmistettava asiakkaan oikeus päästä tilaan (asukas, omistaja tai valtuutettu taho)
- tehtävä kirjallinen muistio siitä, miten oikeudet todennettiin
- tarvittaessa kieltäydyttävä avaamasta ilman poliisin virka-apua.

Yksikin väärin perustein avattu ovi voi johtaa kotirauhan rikkomiseen tai jopa rikosoikeudelliseen vastuuseen.

## Lukon vaihto tai sarjanmuutos = turvallisuuden vahvistaminen

Sen sijaan lukon sarjanmuutos tai uuden varmuuslukon asentaminen on turvallisuutta parantava toimenpide. Usein kyse on avaimen katoamisesta tai turvallisuuden tarpeen äkillisestä muutoksesta – tällöin toimitaan ennakoivasti ja suojaavasti.

### Jos asukas tilaa sarjanmuutoksen:

- Turvaurakointiliike voi oletusarvoisesti pitää asukasta kelpoisena tilaamaan muutoksen, ellei tiedossa ole estettä
- vuokra-asunnoissa on varmistettava, että asiakkaalla on oikeus tehdä muutostyö (tai poikkeustilanteessa suojelusyistä perusteltu tarve)
- asiakkaalle kerrotaan, miten muutos vaikuttaa huollon tai pelastuslaitoksen pääsyyn asuntoon
- turvallisuustaso nousee – mutta samalla vastuu mahdollisista murtautumistarpeista siirtyy asukkaalle.

Sarjanmuutoksella tai lukon lisäyksellä suojataan konkreettisesti ihmistä, omaisuutta ja yksityisyyttä – siksi sen hyväksyminen on helpompaa myös juridisesti.

## Asiakkaan näkökulmasta – miksi tämä ero on tärkeä ymmärtää?

Usein asiakas ajattelee oven avaamista ja lukon vaihtoa samanarvoisina palveluina: ”ovihan vain aukeaa” tai ”vaihdetaan nyt vain lukko”.

### Turvallisuusalan ammattilaisen on tärkeää kertoa, että:

- oven avaaminen ilman oikean henkilön suostumusta voi olla rikos
- lukon sarjanmuutoksella suojellaan oikeaa henkilöä ja hänen tilojaan
- turvallisuustaso ei ole sama – ja siksi turvaurakoitsijan vastuu ei ole sama.

### Tiivistetysti:

- **Oven avaus heikentää turvallisuutta**  
→ tarkka henkilöllisyyden ja kelpoisuuden varmistus, mieluiten asiakkaan läsnäolo tai poliisin virka-apu.
- **Sarjanmuutos vahvistaa turvallisuutta**  
→ asukkaan tai omistajan toimenpide turvallisuuden lisäämiseksi, pienempi väärinkäytön riski.

Tämä ero on keskeinen osa turvaurakoitsijan ammattietiikkaa ja vastuuta – ja samalla viesti, joka lisää asiakkaiden ymmärrystä ja luottamusta alaa kohtaan.

# iLOQ

## ÄLYLUKITUS ILMAN PARISTOJA

iLOQ toimii uranuurtajana digitaalisten ja mobiilipohjaisten lukitusjärjestelmien kehityksessä. Paristo- ja johtovapaat järjestelmät ovat sekä turvallisia että kestäviä ja varmistavat luotettavasti päivittäisen pääsyn rakennuksiin.



iLOQin patentoitu teknologia mahdollistaa paristottomat lukot ja avaimet.



Paristottomuus tekee iLOQin tuotteista huoltovapaita ja näin ollen edullisempia ylläpitää.



Fyysisiin älyavaimiin sekä älypuhelimien pohjautuvan ratkaisun hallinnointi hoituu yhden joustavan, muokattavan ja helppokäyttöisen alustan kautta.



# Tietoturvariskit ovat todellisia

## – arvioinnilla pääset suojautumisessa alkuun

Yritysten digitaaliset toiminnot ovat yhä riippuvaisempia erilaisista järjestelmistä ja verkopalveluista. Häiriö tai hyökkäys voi hetkessä pysäyttää asiakaspalvelun, keskeyttää toiminnan tai johtaa tietovuotoon, pahimmillaan koko liiketoiminnan lamaantumiseen.

Tätä on nykyhetken tietoturvamailma. Hyökkäykset ovat entistä ammattimaisempia ja järjestelmällisempiä, eikä kohteeksi joutuminen riipu toimialasta tai yrityksen koosta. Kyse ei ole enää yksittäisistä hakkereista, vaan järjestäytyneistä rikollisverkostoista, jotka etsivät heikkouksia tietoturvassa ja myyvät näistä tietoa eteenpäin.

Riski ei kuitenkaan aina tule ulkoa. Yhtä lailla uhkana voi olla inhimillinen virhe, esimerkiksi epäonnistunut päivitys, puuttuva varmuuskopio, tai järjestelmävirian aiheuttama tiedonmenetykset. Tahalliset hyökkäykset, tahattomat virheet ja tekniset haavoittuvuudet voivat kaikki vaarantaa asiakaskokemuksen, liiketoiminnan jatkuvuuden ja yrityksen maineen.

Juuri siksi tietoturva ei ole enää vain tekninen yksityiskohta, se on olennainen osa liiketoi-

mintariskien hallintaa ja jatkuvuuden varmistamista. Mutta miten arvioida, onko oma organisaatio riittävän suojattu?

### Miksi tietoturvaan panostaminen kannattaa

Suuri osa organisaatioiden toiminnoista ja tiedoista on nykypäivänä sähköisissä järjestelmissä ja järjestelmien turvaaminen onkin liiketoiminnan turvaamisen kannalta kriittistä. Järjestelmien ja teknologioiden kiihtyvä kehitys- ja muutostahti vaikeuttaa monesti asiaan perehtymättömän kykyä arvioida riskejä ja teknisten suojauskeinojen riittävyttä oman toiminnan suojaamiseksi. Tästä syystä riskien ja teknisten kehityskohteiden arvioinnin äärelle kannattaakin pysähtyä säännöllisesti ja parantaa oman toiminnan tietoturvallisuutta.

Järjestelmien, teknologioiden ja uhkatekijöiden muuttumisen lisäksi tietoturvassa tulee ottaa huomioon myös lakisääteiset- ja muut ulkoiset vaatimukset. Tällaisia ovat esimerkiksi tuore kyberturvallisuus laki (NIS2) ja yleinen tietosuoja-asetus (GDPR), jotka vaativat tietoturvan ja -suojan säännöllistä arviointia ja kehittämistä. Vaatimuksia organi-

saation tietoturvaan voi tulla myös päämiehiltä, asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta.

Tietoturvan vaatimusten ja velvoitteiden täyttämisen ei kuitenkaan tarvitse olla pelkkää pakkopullaa vaan sen voi kääntää myös kilpailueduksi omalla toimialalla. Hallitulla tietoturvalla suojaat oman liiketoimintasi ja vaikutat asiakkaat turvallisena kumppanina kokonaisvaltaisesti.

### Tietoturva-arviointi

Tietoturvan kehittäminen kannattaa aloittaa tietoturva-arvioinnilla, jossa arvioidaan yrityksen tietoturvan taso. Tietoturva-arvioin-

nissa pureudutaan tämän hetken tietoturvatilanteeseen ja kartoitetaan kehityskohteet sekä tunnistetaan uhkatekijät ja haavoittuvuudet.

Nykytilanteen arvion avulla saadaan selville tärkeimmät puutteet ja kehityskohteet tietoturvan toteutuksissa ja saadaan luontainen kehityssuunnitelma toiminnan kehittämiseksi. Ulkoistetulla tietoturva-asiantuntijan arvioinnilla saavutetaan myös riippumaton arvio tilanteesta niin omien hallinnollisten toimien, kuin palveluntuottajan teknisten ratkaisujen osalta ja pystytään keskittämään tietoturvan resurssit tärkeimpiin kehityskohteisiin.

Arvioinnin toteuttajaksi kannattaa valita toimija, jolla on kokemusta, osaamista ja riittävä sertifiointitaso. Artikkelin taustalla on **Opsec Oy**, joka on suomalainen, pk-yritysten tarpeisiin erikoistunut tietoturva-asiantuntija, joka toteuttaa arviointeja korkeiden standardien mukaisesti. Turvaurakoitsijat ry on jo toteuttanut pilottiarvioinnin yhdessä jäsenyrityksessä ja laitamme näistä li-

sätietoa lähiaikoina. Hyvin toteutettu arviointi auttaa varmistamaan, että yrityksen toimet täyttävät myös lakisääteiset vaatimukset ja mahdolliset yhteistyökumppaneiden edellytykset.

Tietoturva ei ole vain tekninen kysymys, se on osa liiketoiminnan jatkuvuutta, riskienhallintaa ja luottamuksen rakentamista.

# Autokin voi joutua hakkerin kynsiin – miten suojata älyauto?

Nykyaikaiset autot ovat yhä enemmän tietokoneita pyörillä. Niiden sisältämät ohjelmit, internet-yhteydet ja älytoiminnot tekevät ajamisesta mukavampaa, mutta samalla ne altistavat ajoneuvot tietoturvariskeille.

## Tietoturva-aukkoja löytyy jatkuvasti

Taloustaitolehden haastatteleva tietoturva-yhtiö NGITin kaupallinen johtaja **Kimmo Vesajoki** kertoo, että hyväntahtoiset hakkerit löysivät äskettäin tietoturvatapahtumassa lähes 50 uutta autoihin liittyvää haavoittuvuutta vain kolmessa päivässä. Tämä osoittaa, että autojen tietoturva on edelleen kehittyvä alue.

Vesajoen mukaan sähkö- ja polttomoottoriautoissa ei ole suoranaista eroa tietoturvariskien suhteen. Olennaisempaa on se, miten paljon älykkyyttä ja tietotekniikkaa autossa on. Verkkorikollinen pääsee tekemään pahempaa jälkeä Teslan automaattiohjausjärjestelmässä kuin vaikkapa hieman iäkäämmän auton viihdejärjestelmässä.

## Tietoturva jäi jalkoihin kilpailussa

Autonvalmistajat alkoivat tuoda tietotekniikkaa autoihin vauhdilla aikana, jolloin alan tietoturvastandardeja ei vielä ollut. Tietoturva ei ole ollut kovin merkityksellistä, kun digitaaliset toiminnallisuuden on pitänyt saada tuotantoon ennen kilpailijaa.



Sitä mukaa, kun autojen nettiyhteydet ovat yleistyneet, autojen tietoturva-aukot ovat olleet apposen auki tietomurtaajille eri puolilla maailmaa. Älyn ja tietotekniikan määrä lisää tietoturvariskejä. Kiristyshaittaohjelmat ovat rikollisille toimiva työkalu tietokoneissa, joissa on tyypillisesti paljon käyttäjän henkilökohtaisia tai työhön liittyviä tietoja. Autoihin kohdistuvilla tietovarkauksilla on hankalampaa tienata. Toki nykyaivot

tallentavat kaikenlaista dataa ajokäyttäytymisestä, mutta tuskin kyberrikollista ihan kauheasti kiinnostaa, jos henkilö on viime viikolla käynyt vaikkapa Lahdessa ja keskinopeus on ollut 86 kilometriä tunnissa.

## Kuluttajan rooli tietoturvassa

Vaikka vastuu on valmistajilla, auton omistaja voi tehdä osansa tietoturvan parantamiseksi:

- **Päivitä ohjelmistot:** Huolehdi, että autosi saa säännöllisesti ohjelmistopäivitykset, jotka korjaavat tunnetut haavoittuvuudet.



- **Karsi turhat sovellukset:** Poista autosi järjestelmästä tarpeettomat sovellukset ja ominaisuudet, jotka voivat lisätä hyökkäyspintaa.

- **Ole varovainen liitettävyydessä:** Vältä yhdistämästä autoasi tuntemattomiin laitteisiin tai verkkoihin, jotka voivat olla epäluotettavia.
- **Käytä vahvoja salasanoja:** Jos autosi tarjoaa mahdollisuuden suojata järjestelmiä salasanalla, käytä vahvoja ja yksilöllisiä salasanoja.



## Tulevaisuuden näkymät

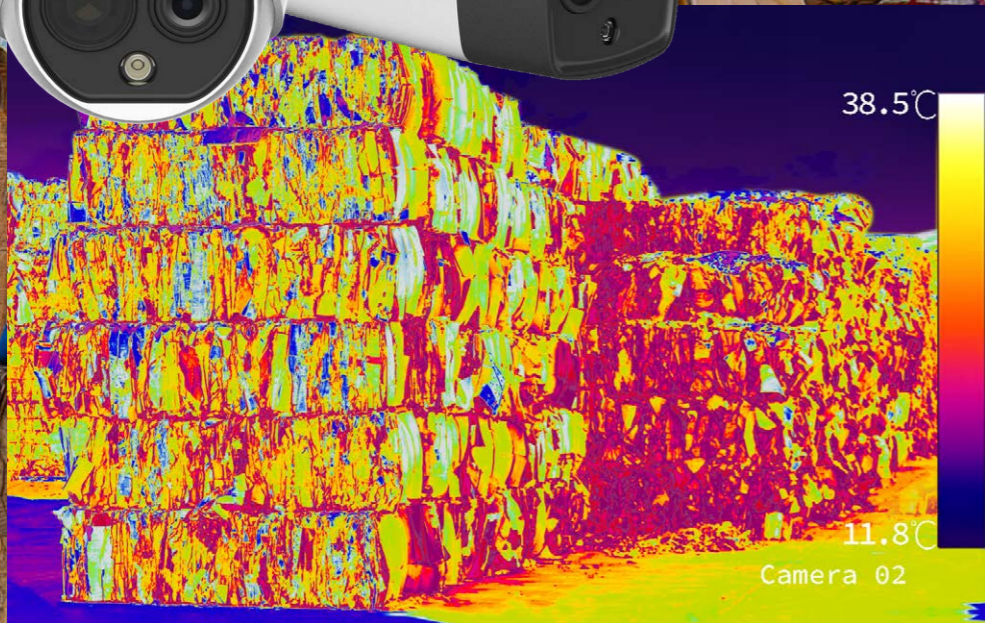
Autojen tietoturva on edelleen kehittyvä alue, ja valmistajat tekevät jatkuvasti työtä haavoittuvuuksien korjaamiseksi. Kuluttajien tietoisuuden lisääminen ja aktiivinen osallistuminen tietoturvan ylläpitoon ovat keskeisiä tekijöitä turvallisen ajokokemuksen varmistamisessa.

Lähteet: Yle ja Taloustaito



**HIKVISION**

# Lämpökamera ennaltaehkäisee tulipaloja ajoissa



Nopea Hälytys Epänormaalin Korkeista Lämpötiloista



Kosketukseton Palontorjunta



Visualisoitu Lämpötilan Mittaus

**HeatPro**

# Kohtuullinen irtisanomisaika kuluttajasopimuksissa

Markkinaoikeus antoi loppuvuodesta 2024 ratkaisun (MAO 171/2024), jossa arvioitiin turva-alan yrityksen kuluttajasopimusehtoa: toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisajaksi oli asetettu kolme kuukautta riippumatta asiakassuhteen kestosta. Käytännössä tämä tarkoitti, että kuluttajan oli maksettava palvelusta kolmen kuukauden ajan irtisanomisesta huolimatta – riippumatta siitä, käytettiinkö palvelua enää, haluttiinko vaihtaa palveluntarjoajaa tai kuinka pitkään asiakkuus oli jatkunut.

## KULUTTAJA-ASIAMIEHEN KANTA

Kuluttaja-asiamies piti irtisanomisaikaa kohtuuttomana ja kuluttajaa liikaa sitovana. Vaikka sopimusvapauden nojalla osapuolet voivat sopia irtisanomisajasta, vakiosopimuksissa – kuten tässä tapauksessa – kuluttajalla ei ole todellista mahdollisuutta neuvotella yksittäisistä ehdoista. Lisäksi kolmen kuukauden irtisanomisaika on turvapalvelualalla yleinen, mikä rajoittaa kuluttajan vaihtoehtoja entisestään.

Irtisanomisajan tarkoituksena on antaa palveluntarjoajalle kohtuullinen aika sopeutua asiakassuhteen päättymiseen. Kolmen kuukauden irtisanomisaika oli kuitenkin kuluttajan kannalta liian pitkä. Kun kuluttaja ilmoittaa haluavansa irtisanoa sopimuksen, hänen pyrkimyksensä on yleensä vapautua siitä ja siihen liittyvistä kustannuksista mahdollisimman nopeasti.

Kuluttaja-asiamies katsoi, ettei pelkkä mahdollisuus käyttää palvelua irtisanomisajan loppuun oikeuta näin pitkään sitouttamiseen. Yrityksen esittämä markkinatutkimus osoitti lähinnä, että kuluttajat suosivat toistaiseksi voimassa olevia sopimuksia verrattuna määräaikaisiin – ei sitä, että kolmen kuukauden irtisanomisaikaa pidettäisiin yleisesti hyväksyttävänä. Kyseessä oli vakiosopimusehto, johon kuluttaja ei voinut vaikuttaa.

## YRITYKSEN PERUSTELUT

Yritys puolusti ehtoa sillä, että asennus- ja liittymiskustannusten takaisinmaksu vaatii pitkää irtisanomisaikaa. Ehtoa kuitenkin so-

vellettiin myös silloin, kun kustannukset oli jo katettu eikä kuluttajalle tarjottu mitään konkreettista vastinetta pitkälle irtisanomisajalle.

Yrityksen mukaan turvapalvelut eivät ole välttämättömyyspalveluja, vaan harkinnanvaraisia – kuluttaja sitoutuu niihin suojattavan omaisuuden, sijainnin ja valitun suojatason perusteella. Asennusmaksun suuruus ja teknisten järjestelmien pysyvä luonne osoittavat yrityksen mukaan, että kyse on pitkäaikaisesta sitoutumisesta.

Yrityksen näkemyksen mukaan kuluttaja tiesi sopimusta tehdessään irtisanomisajasta: ehto oli kirjattu toimeksiantosopimukseen ja siihen viitattiin yleisissä sopimusehdoissa. Lisäksi asiasta oli informoitu henkilökohtaisesti suojattavassa kohteessa ennen sopimuksen allekirjoittamista.

## MARKKINAOIKEUDEN RATKAISU

Markkinaoikeus katsoi, että kolmen kuukauden irtisanomisaika oli kuluttajan kannalta kohtuuton kuluttajansuojalain 3 luvun 1 §:n

1 momentin mukaisesti. Ehto oli yksipuolinen ja aiheutti sopimusosapuolten välille olennaisen epätasapainon, jota lisäsi se, että yritys saattoi muuttaa hintoja ja muita ehtoja yksipuolisesti yhdellä kuukauden varoitusaajalla.

Markkinaoikeus kielsi turva-alan yritystä käyttämästä kyseistä ehtoa kodin turvajärjestelmien kuluttajasopimuksissa. Vaikka sopimusvapaus sallii laajan sisällöllisen vapauden, kuluttajaa – heikompa osapuolta – oli Markkinaoikeuden mielestä tässä asiassa suojeltava kohtuuttomilta ehdoilta. Kohtuullistamista koskeva oikeuskäytäntö koskee pääosin juuri kuluttajasopimuksia, eikä tästä ratkaisusta voi automaattisesti vetää johtopäätöksiä muiden tyyppisten kuluttajasopimusten ehtoihin. Yritysten välisissä sopimuksissa kohtuullistaminen on harvinaista.

**JUKKA RAHIKALA**  
Asianajotoimisto Rahikkala Oy



# Kokonaisratkaisu turvallisuuden ja kulkemisen hallintaan

Vie organisaatiosi tehokkuus, kulkemisen hallinta ja turvallisuus uudelle tasolle ja hyödynnä koko potentiaalisi **ABLOY OS** -kulunvalvonta- ja **PROTEC<sup>2</sup> CLIQ** -lukitusratkaisulla.

Kokonaisratkaisun avulla valjastat eduksesi Abloyn mekaanisen ja elektronisen osaamisen parhaat puolet ja hallitset kulkuoikeuksia, lukkoja, kulkutunnisteita ja koko turvallisuuden infrastruktuuria yhdestä ja samasta selainpohjaisesta käyttöliittymästä.

Lue lisää ja pyydä tarjous lähimmältä ABLOY- valtuutetulta lukkoliikkeeltäsi:  
**abloy.fi**



# ABLOY